



Migliora la collaborazione con ShaTag

www.shatag.it

Gestione delle Mailbox condivise

Lavorare contemporaneamente su caselle di posta condivise spesso genera confusione.

Vuol dire:

- Duplicare le email all'infinito
- Utilizzare la posta come una chat
- Non conoscere il reale stato di gestione dell'email

Nessuna informazione su:

- Chi fa cosa
- Chi ha fatto cosa
- Stato del processo
- Responsabilità aziendale delle risposte
- Difficoltà nella gestione dei tempi

L'obiettivo?

Migliorare i processi di business che ruotano attorno alle email, mantenendo il controllo completo delle attività dei gruppi di lavoro.

Quali vantaggi offre rispetto ai sistemi tradizionali di Posta Elettronica?



Notifica immediata di chi ha letto l'email e di chi ha risposto



Un sistema di tagging avanzato che sostituisce le classiche cartelle di posta, contribuendo a catalogare strategicamente tutte le email



Collaborare attivamente attraverso la possibilità di dare indicazioni ai membri del team applicando le note su ogni messaggio



Supervisione del lavoro dei vari operatori

Archiviazione e Ricerca basata sui Tag

ShaTag permette di classificare e ricercare le email non più in maniera gerarchica (come siamo abituati a fare nelle classiche mailbox), ma etichettando la mail con diverse parole chiave (Tag).

È un nuovo modo di lavorare che consente di:

- ▶ Vedere quali utenti del team stanno gestendo una discussione
- ▶ Conoscere lo stato di lavorazione di una discussione
- ▶ Gestire il tipo di comunicazione, come una richiesta informazioni, un reclamo, un sollecito
- ▶ Gestire le entità del processo coinvolte nella discussione come clienti, sedi, pratiche, area territoriale

Vantaggi

Per l'operatore:

- ▶ Accesso a tutte le caselle di posta condivise da un'unica interfaccia
- ▶ Elevate prestazioni sia in fase di consultazione che di ricerca con conseguente risparmio di tempo anche in presenza di milioni di messaggi
- ▶ Visualizzazione di chi ha scritto, letto e risposto alle email
- ▶ Condivisione delle bozze e modelli di email
- ▶ Gestione delle conversazioni attraverso il sistema integrato di tracciatura
- ▶ Possibilità di aggiungere delle note alle email in modo da aiutare gli operatori nella lavorazione del messaggio
- ▶ Navigazione rapida anche in presenza di un elevato numero di messaggi
- ▶ Possibilità di associare dei metadati (TAG) in modo organizzato e per casella
- ▶ Ricerca libera nelle email anche attraverso i metadati associati in modo totalmente innovativo

Per l'azienda:

- ▶ Maggiore sicurezza nella gestione delle informazioni grazie alla modalità di lavoro "in streaming"
- ▶ Tracciamento delle azioni degli utenti
- ▶ Gestione delle firme di posta aziendali in modo centralizzato
- ▶ Aumento dell'operatività dei dipendenti grazie alle funzionalità di scambio interno di messaggi
- ▶ Possibilità di creare soluzioni di Business Intelligence legate alla comunicazione in modo semplice
- ▶ Nessun utente col ruolo di operatore potrà mai più cancellare in via definitiva i messaggi dalla casella di posta

Per il sistema informativo:

- ▶ Riduzione dei continui inoltri verso le caselle di posta personali e conseguente riduzione dello spazio necessario
- ▶ Archiviazione e backup centralizzato di tutte le caselle di posta e metadati associati
- ▶ Possibilità di integrare in modo standard la posta elettronica con i restanti processi aziendali come ad esempio posta certificata, protocollo informatico e service-desk

ShaTag è un prodotto sviluppato e distribuito da Comedata Srl

Comedata srl

Sede Roma
Via Adriano Olivetti 24
00131 Roma
Tel. 06 43269281

Sede Milano
Via Copernico 38
20125 Milano
Tel. 02 87259327

www.shatag.it

marketing@comedata.it

www.comedata.it